



Un environnement de gestion et d'animation de votre offre de produits et services complet directement via votre navigateur web.

Présenter son offre produits et services, vendre plus, fidéliser, être plus réactif, ... sont des problématiques récurrentes auxquelles Mandarina e-commerce apporte une réponse concrète, immédiatement opérationnelle, en phase à vos objectifs de délais et de coûts.

Forts d'une expérience enrichie sans cesse par de nouvelles problématiques client, Mandarina e-commerce est une solution modulaire qui vous permet de gagner en efficacité.

« Grâce à notre catalogue Internet, nous avons fait connaître notre nouvelle gamme de produits à l'ensemble de nos clients et prospects en un temps très court. Nous recevons les premières commandes quelques heures seulement après notre communication. »

Les avantages de la solution

- Aborder de nouveaux marchés avec une réactivité inégalée : en mode BtoB (transactions entreprises - entreprises) et en mode BtoC (transactions entreprises - client particulier).
- **Diminuer vos coûts de gestion** (facturation, livraison principalement) grâce à une réduction des délais, la dématérialisation des procédures papiers et une ouverture de votre système d'information à vos principaux partenaires et fournisseurs.
- Permettre au marketing / à la communication d'avoir un rôle dans le processus d'animation du catalogue sans compétence technique : ajout / retrait de produits, mise en avant des produits phares, communication et promotion via des lettres d'informations efficaces
- Disposer d'une **vitrine commerciale** de vos produits et services sur le monde entier, 24H/24, 365 jours par an. Garantir une présentation de qualité grâce à l'intégration de supports vidéos.



37 avenue de la Marne
92120 Montrouge
Tél. : 01 49 12 41 32 | Fax : 01 49 12 46 37
Web : <http://www.mandarina.fr>

La boutique

- Rubriques de présentation.
- Accès aux produits par famille, critère et recherche multiple.
- Fiche produit détaillée : références, produits associés, articles descriptifs, photos et vidéos.
- Dispositif de commande simple et clair. Commande par chèque et CB sécurisée.
- Compte personnel client.
- Nombreux services : coupons fidélité, goodies, inscription à une newsletter, etc.



L'espace de gestion et animation

- Accès personnalisé aux modules, droits personnalisés en fonction du rôle.
- Nombre de produits illimité. Repérage par famille et par critères (fournisseur, pays de livraison, disponibilité, prix.)
- **Génération dynamique d'arborescence selon 1 ou 2 critères.** Accès immédiat à toute la base de produits.
- Publication des fiches en temps réel ou planifiée.
- Gestion performante des fournisseurs.
- Gestion des campagnes marketing et coupons de réduction.
- Gestion des pages de présentation de la boutique.
- Recherche approfondie.
- Tableaux de bord de suivi : chiffre d'affaires, produits les plus commandés, etc. Exports vers Excel.

